



Datenblatt

SwyxWare Proof of Concept

SwyxWare „Proof of Concept“.

Vorsprung für Ihr Unternehmen. Reduzieren Sie das Risiko einer Fehlinvestition.

Wir wissen um die Schwierigkeit und den Aufwand, die richtige TK-Lösung auszuwählen. Daher möchten wir Sie mit unserem SwyxWare „Proof of Concept“ dabei unterstützen. Sie (d.h. Entscheider, Kollegen und Geschäftsführung) können sich persönlich von Qualität und Nutzen der SwyxWare überzeugen.

SwyxIt! ein Softclient mit einzigartiger Haptik, komfortabel und flexibel, mit Funktionalitäten wie detaillierten Anruflisten, grafischem Voice-Prozess-Editor, Instant Messaging, Video, Smartphone Mobility oder Presence. SwyxWare sorgt zukünftig für ein effizientes und komfortables Miteinander in Ihrem Unternehmen.

Das Proof of Concept (PoC) lässt sich flexibel in Ihrer Umgebung oder aus unserem Rechenzentrum aus der Cloud realisieren. In Ihrer IT-Umgebung installieren unsere Swyx Technical Experts die SwyxWare entweder auf einem durch Sie bereitgestellten virtuellen Server oder auch auf einem durch INTRICS Digital bereitgestellten Hardware-Server. Um mit SwyxWare praxisnah arbeiten zu können, muss sie mit dem öffentlichen Telefonnetz verbunden werden. Dazu stehen verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl, aus denen wir die für Ihre Umgebung sinnvollste Variante auswählen. Ob SIP-Trunk zur vorhandenen Telefonanlage, in unserem Rechenzentrum oder auch durch das Anschalten eines ISDN-IP-Gateways hinter oder vor Ihrer Telefonanlage; eine Variante ist immer möglich.

INTRICS Digital stellt SwyxWare betriebsbereit zur Verfügung, installiert SwyxIT! - den Software Client - und weist Ihren Administrator in die Verwaltung Ihrer neuen Lösung ein. Die Installation des Swyx Mobile Smartphone Clients ergänzt das PoC bei Bedarf. Das PoC steht zunächst für vier Kalenderwochen zur Verfügung und kann, nach Rücksprache, auch gerne verlängert werden, sollten wichtige Gründe vorliegen.



SWYX
Part of enreach

SwyxIt! ist ein innovatives, PC-basierendes Softphone, welches mit SwyxWare ausgeliefert wird.

Laden Sie die Swyx-App auf Ihr iPhone oder Android-Endgerät und schon wird Ihr Mobiltelefon zur vollwertigen Nebenstelle.

INTRICS



Datenblatt

SwyxWare Proof of Concept

Bitte bedenken Sie, dass es sich, per Definition, um ein PoC und nicht um eine vollständig durchkonfigurierte, optimierte Produktivumgebung handelt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir SwyxWare in der für das PoC geplanten Zeit nicht komplett auf Ihre Bedürfnisse hin konfigurieren können.

Während der Durchführung des PoC erarbeiten wir gemeinsam den Leistungsumfang Ihrer neuen Lösung auf Basis unserer Vermessung und optimieren das Angebot mit Hilfe Ihrer Erfahrungen aus dem PoC.

Optional lässt sich das SwyxWare-Proof of Concept um unser Multikanal Contact Center ergänzen, welches neben Skill Based Routing und Multikanal Konversation auch Monitoring, Reporting und Kampagnen unterstützt. INTRICS Digital Solutions ermöglicht Ihnen mit diesem PoC den vollständigen Test der SwyxWare.

Das Komplettangebot inklusive Installation von € 990,--* gilt als Festpreis in Deutschland und allen direkt angrenzenden Ländern.

* Nettopreis zuzüglich der gesetzlichen MwSt.; enthält zwei vorgeplante Personentage inkl. An- und Abreise.

Ziele des SwyxWare „Proof of Concept“

- » Überzeugen Sie sich von der Qualität der SwyxWare „Made in Germany“
- » Senken Sie Ihr Risiko einer Fehlentscheidung
- » Vergleichen Sie Ihre funktionalen Anforderungen mit der Leistung der SwyxWare
- » Erfahren Sie, was Unified Communication bedeutet
- » Erfreuen Sie Ihre Anwender durch die Möglichkeit, die neue Anwendung zu testen
- » Senken Sie bereits im PoC den Zeitaufwand für interne/externe Kommunikation

SwyxWare POC - Liefer- & Leistungsumfang

- » Bereitstellung SwyxWare auf Hardware-Server, virtualisiert oder aus dem RZ
- » ISDN-IP-Gateway SIP-Trunk
- » 10x Anwender in verschiedenen Rollen
- » 2x SwyxMobile Smartphone-Clients
- » Zeitlich limitierte Swyx-Lizenzen für Telefonie, IVR, CTI, Fax, Voicemail, Mobility, Mitschnitten, Instant Messaging, Exchange/Notes Integration, „call flow“ Editor, ACD und Video; alle Services sind komplett freigeschaltet und stehen zur Konfiguration zur Verfügung
- » Optional: Multikanal Contact Center

Technische Voraussetzungen

- » Erfahrungsgemäß sind keine besonderen Voraussetzungen nötig, dennoch stimmt sich unser INTRICS Digital Projektleiter, nach Auftragserteilung, mit Ihnen ab.